



## Formulaire de réclamation

Nous vous invitons à remplir ce formulaire et le retourner sous enveloppe affranchie à l'adresse suivante : **SARL CFCB – 4 avenue André Ampère – 66330 Cabestany - France**

La SARL CFCB s'est engagée dans une démarche de qualité. Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services. Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

*Vos coordonnées (Les champs suivis d'un « \* » sont obligatoires.)*

Mme  M   
Nom \*  
Prénom \*  
Numéro\* Rue\*  
Complément d'adresse  
Code postal \* Ville \*  
Pays  
Téléphone Mobile  
Courriel \*

Etes-vous ?\*    Stagiaire     Client web     Client boutique   
Autre  précisez :

*Votre réclamation porte sur\* :*

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Accueil, environnement général       | <input type="checkbox"/> Achat sur internet                              |
| <input type="checkbox"/> Traitement et suivi de votre demande | <input type="checkbox"/> Livraison                                       |
| <input type="checkbox"/> Déroulement de la formation          | <input type="checkbox"/> Achat en boutique                               |
| <input type="checkbox"/> Autre à préciser                     | <input type="checkbox"/> Traitement de vos données à caractère personnel |

Votre réclamation : (merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message)

En cas de non satisfaction de la réponse apportée à votre demande écrite, vous pouvez saisir Médiation Solution – 222, Chemin de la Bergerie – 01800 Saint Jean de Niois – Tél : 04 82 53 93 06 – Email. : [contact@sasmediasolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediasolution-conso.fr)

*Les informations que vous fournissez permettent à la SARL CFCB de vous contacter afin de traiter la réclamation que vous lui soumettez. Les données indispensables pour ce faire sont signalées par un astérisque. Votre demande ne pourra être traitée en l'absence de réponse aux champs obligatoires. Les autres informations demandées pour lesquelles la réponse est facultative, sont destinées à améliorer la qualité des services proposés. Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant, ainsi qu'un droit d'opposition pur motifs légitimes. Vous pouvez exercer ces droits en envoyant un courrier à la SARL CFCB, 4 avenue André Ampère - 66330 Cabestany.*